

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業理念の貼り出しを皆が見えるところに行い、常に意識し行動することを心がけている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年に続き2度新型コロナウィルスのクラスターが起り感染症対策の為、なかなか解放することは出来なかつたが今年も職場体験学習に近辺の中学生が来てくれ大変喜ばれていた	中学生の職場体験学習は素晴らしいことだと思う。今後も継続していただきたい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度より対面での会議を再開しており、施設のご様子等直接報告でき、皆様からも貴重なご意見を頂き、職員へも共有できている	対面することで施設の雰囲気もわかり良かった。継続して次年度もお願いしたい。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にも参加していただいており施設の運営状況を伝えていく。メールでのやりとりとなりなかなかお会いできない方もいるが細かい情報を提供していただけ助かっている	日頃よりやり取りも問題なく行えている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	委員会や研修を定期的に行い、毎月のカンファレンスでは身体拘束の協議を行い、廃止に取り組んでおり今年度は身体拘束0人で終える事ができた		(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修はもちろん、日頃より入居様の身体観察を行い、発言や言動についても職員間で互いに意識しあい確認をおこなっている		(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度についての研修へ参加し、研修会を行い、理解を深める事が出来た			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	改定時や終結時には書面や電話にて対応し、不明点や疑問点がないか必ず確認し説明をおこなっている		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年よりもご家族様とも会う機会が増え、直接ご意見いただけ可能な限り運営へ反映することができており良好な関係を築けている。なかなかお会いできない方へも毎月のお手紙で近況を報告させていただきご意見等を伺っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度より設置された生産性向上委員会等も間に入り職員の意見を取り入れ易くなっている		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアパスに基づき職場環境の整備に努めており、職員のなりたい姿に近づける様支援制度を設けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年はWEB研修だけでなく時期をみながらではあるが外部研修や現地研修にも数名参加することができた	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近辺施設と情報交換を行うため会議や講演等に定期的に参加し勉強させていただき施設の運営に反映している		
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安心して暮らしていただけるように信頼関係を大事にしている		
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今までの生活スタイルを尊重し、ご友人からのお手紙や面会等関係性が途切れないよう支援したり、これまで馴染みの病院へお連れしたり、外出時には思い出の場所を通ったりと支援している	地域密着型として支援は素晴らしいと思う。これからも関係性が途切れないようサポートを行ってほしい	

## II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	Ⓐ 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	生活する中で知り得た情報は職員間で共有し少しでも希望に添えるよう努力している			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	Ⓐ 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	毎月カンファレンス内で変更点がないか、スタッフ全員で協議し、それを基に介護計画の変更・見直しを行っている	定期的にカンファレンスを行っており問題なく計画作成できている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできっていない Ⓓ ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	Ⓐ 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	専用端末に日々の状態等を記録しておりすぐに情報を見返すことができるようになっている		A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできっていない Ⓓ ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	その都度ご家族様へ相談をしているが、ご本人の希望を第一優先にしてニーズに合わせて可能な支援を行っている	ご家族様への連絡もまめにできており本人も満足した支援をしてもらっている様子である		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	昨年に続き感染症予防対策の為外出できなかつたが慣れ親しんだ公園等を利用し継続して楽しんでいただけるように支援している	今後も地域の社会資源・人的資源を大事に活用していってほしい		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	毎月定期受診にお連れし、その結果をご家族様へお手紙で報告している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	Ⓐ 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	サービス会議を行い、連携を図つており安心して戻ってこられるように情報交換を密に行えている		A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	Ⓐ 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	入所契約時に必ず説明を行っている。必要時には協力医療機関へ協力を仰ぎご家族への説明を行い、ご本人様・ご家族様の意向を大切にしている		A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	Ⓐ 充分にできている Ⓑ ほぼできている Ⓒ あまりできていない Ⓓ ほとんどできていない	事故発生事例等を回覧し常に危機感を持つように心がけている			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症防止対策の為地域の方と一緒に訓練を行うことはできなかつたが BCP 委員会を中心に訓練や研修を行い職員にて話し合い防災意識を高めることができた。	施設では昼と夜とでは対応が違う。地域と協力して頑張ってほしい	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできっていない D. ほとんどできていない	
----	------	---	--	---	--------------------------------	---	--

### III. その人らしい暮らしを続けるため日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プライバシー研修に参加し報告会を開催しており、サービス提供時には接遇マナーを職員間で意識し行動し注意しあっている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用様のお気持ちを優先し支援しているが、入浴の時間は勤務の都合に合わせて頂くことがある			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節を感じることが出来るものや行事食の提供を行っており、お菓子作りのレクリエーションを行ったりしている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1日の水分量や食事量を記録し、体重や状態に応じ分量や食事形態を変えるなど柔軟に対応できている			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月歯科衛生士に口腔内をチェックして頂き個人にあった指導をその場で指導していただき実践しており、必要があれば協力歯科医院へお連れし受診していただいている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄時間を記録し、予測をたて積極的に声掛けを行い自立に向け支援できている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の勤務時間の関係でこちらの都合の時間に合わせていただいている事もあるが無理強いは行わずできる限り希望を叶えるようにしている			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	就寝前は個できるだけリラックスしていただきお好きなようにお過ごして頂く様にしている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の変更があった場合はカンファレンス等で共有し、変化等がないか観察をおこなっている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	趣味に似通ったレクリエーションを行ったり、気分転換に花見や外食支援にお連れしている	運営推進会議の資料写真で、ご利用者様の楽しそうな雰囲気が伝わってきていている。今後も継続した支援をお願いしたい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年よりも緩和できご家族様の協力のもと、外出や外泊をされる方が増えている	感染症流行時期等を予測し可能な限りご本人様への外出支援を継続してほしい		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	おこづかいを事務所で管理し、ご家族様の相談の素、ご本人様のご希望を伝え購入できる体制を整えている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お手紙の返事を送ったり、希望時には電話をしたりしており、関係が途切れないと想定して声掛けを行っている			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を取り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節の飾りつけを行うなど四季を感じられる様取り組みをおこなっており、古くはあるが快適にお過ごしいただけるよう清潔を心掛けている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

#### IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人希望による家族への連絡や衣類の選択を手伝うことでおぼ意向に沿った生活ができている			
----	----------	--------------------------------------	--	--	--	--	--

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護計画書をもとに習慣・特徴にあった支援をしている		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタル測定、受診時の同行支援、移譲時の介助、バリアフリーによりほぼできている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活がされている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の体調尾や訴えに合わせて支援を行っている		
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時になじみの物を持参して頂き在宅時と変わりないように過ごしていただいている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染予防の為施設主体での外出等はなかなかできていないが、ご家族様との食事の為の外出や外泊されることもある	コロナ渦で家族は利用者と会えあなかつたという声が多かったが、今年は会う機会が増えている様子。感染に注意し継続して支援してほしい。	
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	洗濯物など出来ることは自ら行いできることは他者や職員にお願いし役割や楽しみ事は十分にできている		
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他入居者様と談笑したり、冗談を言われたりと楽しめている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご友人やご家族とは電話や手紙、面会等で交流はできているが地域の方との交流は感染防止対策の為なかなかできていない	来年は地域との交流に一つでも多く参加できるよう運営推進会議を活用し取り組んでいって欲しい	
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の人との交流はあまり出来ていないが、他入居者様や職員と安心して日々を送ることができていると思う	活動写真を拝見し施設での楽しいイベントが行われていることを知れた。今後もよりよい毎日を送っていただけるよう試行錯誤し励んでほしい	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない

